



## **PRIVACYSTATEMENT**

### Algemeen

De Bond van Volkstuinders (hierna: de Bond) is een vereniging van 29 volkstuinparken met ongeveer 6.000 tuinen in Amsterdam, Ouderkerk aan de Amstel, Landsmeer en Almere. De Bond huurt de gronden van de tuinparken van de gemeenten en stelt de volkstuinen krachtens gebruiksovereenkomsten ter beschikking aan de volkstuinders. Degenen aan wie aan een volkstuin ter beschikking wordt gesteld zijn lid van de Bond. De leden zijn gebonden aan de statuten en reglementen van de Bond.

De Bond vindt het belangrijk om u te informeren hoe er binnen de Bond met uw persoonsgegevens wordt omgegaan en waarvoor deze worden gebruikt. De Bond informeert u hierbij over uw rechten hierin. Uw privacy wordt door de Bond serieus genomen en hanteert daartoe een strikt privacybeleid. De Bond gebruikt met betrekking tot de privacy de volgende uitgangspunten:

- I. de Bond verwerkt uw persoonsgegevens wanneer hiervoor een wettelijke grondslag is. De relevante wettelijke grondslagen zijn: toestemming, overeenkomst en gerechtvaardigd belang.
- II. De Bond gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke informatie en neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen.
- III. De Bond houdt zich strikt aan de Wet bescherming persoonsgegevens, de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere wetgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

U kunt ons helpen door op kopieën van documenten, gegevens die wij niet nodig hebben, onleesbaar te maken. Maak in elk geval uw burgerservicenummer (BSN) onleesbaar. Hieronder wordt aangegeven hoe wij omgaan met uw gegevens.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

De Bond heeft uw persoonsgegevens nodig voor de volgende doeleinden:

- bijhouden van de ledenadministratie;
- uitvoeren van de gebruiksovereenkomsten;
- het berekenen en vastleggen van de financiële verplichtingen;
- het doen van betalingen;
- het innen van vorderingen (inclusief het in handen van derden stellen van die vorderingen);
- het behandelen van klachten;
- het afhandelen van dossiers met een juridisch geschil;
- het doen uitoefenen van een accountantscontrole;
- de uitvoering of toepassing van een andere wet.

Bent u geïnteresseerd in een volkstuin dan moet u zich als aspirant-lid bij de Bond inschrijven. Dan hebben wij de navolgende persoonsgegevens van u nodig:

- naam;
- voornamen;
- voorletters;
- titulatuur;
- geslacht;
- geboortedatum;
- adres;
- postcode;
- woonplaats;
- telefoonnummer;
- soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens (bijvoorbeeld het e-mailadres);
- alsmede het bankrekeningnummer van de geïnteresseerde.

Wanneer aan u een volkstuin ter beschikking wordt gesteld en u lid wordt van onze vereniging, hebben wij de volgende persoonsgegevens u nodig:

- de bij het vorige punt genoemde gegevens van het aspirant-lid, alsmede eventuele partner;
- uw aspirant-lidmaatschapsnummer;
- gegevens voor het doen van betalingen;
- gegevens voor het innen van vorderingen;
- gegevens voor het onderbouwen van rechtsvorderingen;
- andere dan hierboven opgesomde gegevens als die verwerkt moeten worden op grond van een andere wet.

Wanneer u lid van onze vereniging bent, kan het nodig zijn dat wij ook bijzondere persoonsgegevens en/of gegevens van gevoelige aard van u verwerken:

- medische gegevens, specifiek ten behoeve van het uitvoeren van vrijwilligerswerk;
- gegevens over overlast en/of agressie, inclusief bewijsstukken;
- gegevens over crimineel en/of hinderlijk gedrag.

De Bond verwerkt deze gegevens uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren en/of handhaven van de overeenkomst tot ter beschikking stellen van de volkstuin. Daarnaast kan de Bond deze gegevens verwerken als dat gerechtvaardigd en noodzakelijk is om de belangen van de vereniging te behartigen en/of de veiligheid van medewerkers, volkstuinders, andere leden en/of ingeschakelde derden te waarborgen. De verwerking van deze gegevens vindt plaats binnen de wettelijke kaders en zal niet meer persoonsgegevens omvatten dan strikt noodzakelijk is.

## Website

De Bond verzamelt en gebruikt uw persoonlijke gegevens op de website in de eerste plaats om onze (web)diensten aan u te kunnen leveren en met u te communiceren. Uw gegevens worden daarnaast gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel diensten van de Bond en de website te verbeteren. De Bond kan op haar website de volgende gegevens van u verwerken:

- inlog- en identificatiegegevens ten behoeve van onze webportalen;
- gegevens om webformulieren te beantwoorden en/of af te handelen.

Op de website van de Bond worden bezoekgegevens bijgehouden. Hierbij kan het IP-adres van uw computer worden geregistreerd en worden gebruikt voor statische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Hiermee kan de werking van de website waar mogelijk verbeterd worden.

## Bewaartermijnen

De Bond bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor verwerking van uw gegevens. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen.

Wanneer de termijnen verstreken zijn worden uw gegevens door de Bond vernietigd.

De Bond slaat geen BSN-nummers dan wel kopieën van identiteitsbewijzen meer op. Deze gegevens zijn in het verleden wel door de Bond verwerkt. De betreffende gegevens worden door het hanteren van de bewaartermijn middels natuurlijk verloop uit de bestanden van de Bond verwijderd.

## Uw rechten

Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen (beleid@bondvanvolkstuinders.nl). U heeft daarbij altijd het recht om:

- een kopie van uw gegevens die bij ons bekend zijn in te zien;
- uw gegevens door ons te laten corrigeren, bijwerken of verwijderen.

Het is belangrijk dat u zich kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens die u wilt controleren en/of beïnvloeden daadwerkelijk van u zijn. Wij behandelen uw aanvraag binnen vier weken.

## Wijzigingen van privacyreglement

De Bond behoudt zich het recht voor om het privacystatement te wijzigen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, raden wij u aan om regelmatig dit statement door te nemen.

## Contact

Heet u vragen of opmerkingen naar aanleiding van dit privacystatement, dan kunt u contact opnemen via [beleid@bondvanvolkstuinders.nl](mailto:beleid@bondvanvolkstuinders.nl).

Als u een klacht heeft over de verwerking van de persoonsgegevens dan kunt u uw klacht per mail melden via [beleid@bondvanvolkstuinders.nl](mailto:beleid@bondvanvolkstuinders.nl).

Amsterdam, april 2018